

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ г. Нижневартовска
ДС №4 «Сказка»
Н.В. Беляева
Приказ от 08.09.2022г. №348

АЛГОРИТМ ОКАЗАНИЯ СИТУАТИВНОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ

Настоящий Алгоритм действий и оказания услуг сотрудниками МАДОУ г. Нижневартовска ДС №4 «Сказка» при ситуативном обращении граждан с ОВЗ (далее Алгоритм) разработан с целью создания инвалидам и маломобильным группам населения (далее МГН) комфортных условий при обращении в МАДОУ г. Нижневартовска ДС №4 «Сказка» (далее ДОУ), а также определения порядка действий сотрудников при предоставлении муниципальной услуги инвалидам и лицам, из числа МГН.

Оказание помощи в преодолении барьеров лицам с ограниченными физическими возможностями, препятствующих получению муниципальной услуги, возлагается на заместителя заведующего по АХР, дежурного администратора.

Алгоритм разработан на основе:

- Конституции Российской Федерации;
- Конвенции ООН о правах инвалидов, принятой 13 декабря 2006г.;
- Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995г. №181-ФЗ;
- Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 №363 (ред. от 10.11.2022) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».

ОСНОВНЫЕ КОДЫ КАТЕГОРИЙ ИНВАЛИДОВ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СИТУАТИВНОЙ ПОМОЩИ:

- **Код «В»** - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).

- **Код «С»** - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).
- **Код «Е»** - инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи просторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).
- **Код «К»** - инвалид слепоглухой, значительно ограничен в ориентации (нуждается в сопровождении лицом, осуществляющим помощь вне дома; при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в условиях тифлосурдопереводчика).
- **Код «М»** - инвалид глухонемой или глухой (при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика).
- **Код «Н»** - инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций).

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в ДОУ инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи необходимо обеспечить:

1. Оборудование зданий и сооружений элементами доступности (пандусы, поручни, подъемники, широкие дверные проемы, кнопка вызова персонала и другие) в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в сфере градостроительной политики;
2. Оборудование элементами доступности зон оказания услуг, санитарно-технических помещений;
3. Наличие в учреждении технических средств реабилитации, позволяющих передвигаться вне и внутри здания (кресло-коляска);
4. Наличие наружной информации о доступности учреждения.

Действия ответственного персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности:

1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В».

Ответственному лицу (дежурному администратору) за встречу инвалида в ДОУ сообщают о нахождении на территории ДОУ посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях).

- Выходит на улицу, открывает входные двери.

- Инвалиду оказывает помощь при входе в здание.
- Уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения.
- Если посетитель участвует в мероприятии, проводимом в учреждении, сопровождает до места.
- Сообщает заведующей о посещении посетителя с ограничением передвижения.
- Оказывает помощь при одевании и раздевании.
- По окончании мероприятия сопровождает посетителя до выхода.
- При необходимости оказывает помощь при посещении туалета.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении необходимо помнить:

- Инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида – то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

- Как правило, у людей имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
- Необходимость пользоваться инвалидной коляской-это не трагедия, а способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей.ю трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».

Ответственному лицу (дежурному администратору) за свтречу инвалида в ДОУ сообщают о нахождении на территории ДОУ посетителя с ограничением передвижения.

- Встречает слепого инвалида на улице(на входе в здание).
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- Берет инвалида под локоть и сопровождает до заведующего ДОУ.
- Оказывает помощь при выходе из здания.
- Выясняет цель, причину посещения.
- При необходимости знакомит со всеми надписями в ДОУ.
- Сопровождает до места проведения мероприятия.
- Оказывают помощь при ориентации в помещениях учреждения.
- Помогают при одевании и раздевании.
- При необходимости консультации специалиста, сопровождает инвалида в передвижении по кабинетам, придерживая его по локоть.
- По окончании мероприятия сопровождают при передвижении до выхода.

При общении с незрячими людьми или людьми, имеющими плохое зрение необходимо помнить:

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое

периферическое зрение, у других – слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснять и учитывать при общении.

- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вам об этом не попросят.
- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете зрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спину стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- Вполне нормально употребить слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.
- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете рук назад – это неудобно.

3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е».

Инвалидам с кодом «Е» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

Ответственному лицу (дежурному администратору) за встречу инвалида в ДОУ сообщают о нахождении на территории ДОУ.

- Встречает инвалида на улице (на входе в здание).
- Открывает и закрывает входные двери.
- Приглашает заведующего.
- Оказывает помощь при выходе из здания.
- Выясняет причину, цель посещения.
- Сопровождает до места проведения мероприятия.
- Оказывают помощь при одевании и раздевании.
- При необходимости консультации специалиста, сопровождает посетителя.
- По окончании мероприятия сопровождает при передвижении до выхода.

4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К».

При посещении учреждения инвалидом с кодом «К», ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицом, ответственным лицом за встречу инвалида в учреждение при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
- помощь в заполнении документов (учитывать информацию);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией.

5. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М».

При посещении учреждения инвалид с кодом «М» обращается с сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

Во время пребывания инвалида в учреждении сурдопереводчик сопровождает инвалида по территории учреждения, знакомит с письменной информацией о

проводимых в учреждении мероприятиях, участвует в проведении мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

При отсутствии сурдопереводчика ответственное лицо за встречу инвалида в кабинет заведующего ДООУ, осуществляет помощь.

6. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Н».

При посещении учреждения инвалидам с кодом «Н» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицом, ответственным лицом за встречу инвалида при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
- помощь в заполнении документов (уточнить информацию);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией.

Передачу раскладного и перекатного пандуса между корпусами осуществляет дежурный администратор.